



Geboortezorg

Inkoopbeleid 2021

Ook in 2021 werken we als a.s.r. graag met u samen om de zorg kwalitatief goed, toegankelijk en betaalbaar te houden. Wij zien dit als gezamenlijke verantwoordelijkheid. Hoe wij dit willen realiseren, leest u in dit inkoopbeleid.

Ditzo
een merk van a.s.r.

DE AMERSFOORTSE
een merk van a.s.r.



Inhoud

a.s.r. ziektekosten	4
De andere verzekeraar	5
Dit vinden wij belangrijk bij het inkopen van zorg	6
Innovatie	7
Voorwaarden voor een contract	7
Inkoopsystematiek	8
Contactgegevens	9
Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar	9



a.s.r. Ziektkosten

a.s.r. Ziektkosten is een landelijk opererende zorgverzekeraar. Wij bieden zorgverzekeringen aan onder de labels De Amersfoortse en Ditzo. Beide labels vertegenwoordigen samen ongeveer 425.000 verzekerden, min of meer evenredig verspreid over Nederland.

Vanuit De Amersfoortse bieden wij een bijzondere combinatie van een zorgverzekering met een arbeidsongeschiktheidsverzekering aan. Veel verzekerden die hiervoor kiezen zijn zelfstandige ondernemers voor wie duurzame inzetbaarheid een belangrijke rol speelt. Onze verzekerden van Ditzo kiezen voor gemak door de mogelijkheid van het online afsluiten van de zorgverzekering in combinatie met een goede premie en een ruime zorgkeuze.





De andere verzekeraar

Als a.s.r. willen wij het graag anders doen: slimmer, sneller en met oog voor wederzijdse belangen. We denken bij alles na of het efficiënter kan. Samen met u geven we graag vorm aan innovaties die de zorg voor onze verzekerden beter en efficiënter maakt. Als wendbare verzekeraar kunnen we vaak snel van start met innovaties en verbeteringen realiseren. Ook staan we open voor andere manieren van inkopen en nodigen we u van harte uit om uw ideeën hierover met ons te delen.

Administratieve lasten beperken

Wij willen dat u als zorgaanbieder uw tijd zoveel mogelijk aan onze verzekerden kunt besteden. Daarom doen wij ons best om de administratieve lasten voor zorgaanbieders, maar ook voor verzekerden en onszelf, zo laag mogelijk te houden. We houden dit inkoopbeleid daarom bewust zo kort mogelijk. In ons inkooptraject merkt u hier het volgende van:

- We houden het inkoopbeleid zo kort en bondig mogelijk door één document op te stellen voor verloskundige zorg, kraamverzorging, prenatale screening en integrale geboortezorg;
- Tijdens de inkoop van geboortezorg bieden wij meerjarenovereenkomsten aan;
- We sluiten zo veel mogelijk aan bij landelijke en regionale afspraken;
- We zullen waar mogelijk zo lean & mean mogelijk contracteren waarbij wij open staan voor de verbetering van de processen.

Waardevolle deelnemer aan de maatschappij

a.s.r. wil een vooraanstaande rol spelen op het gebied van duurzaam of maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) in de financiële sector. Als verzekeraar, belegger, werkgever én als betrokken deelnemer aan de samenleving zoeken we steeds naar een goede balans tussen mens, maatschappij en milieu. We zijn er trots op dat we in 2019 weer door verschillende organisaties uitgeroepen tot duurzaamste en eerlijkste zorgverzekeraar.

Ook in de zorg willen wij hier een bijdrage aan leveren. Zo kijken we bijvoorbeeld ook de komende jaren samen met zorgvastgoedmanagers naar mogelijkheden om het zorgvastgoed te verduurzamen. Wij gaan graag in gesprek met zorgaanbieders over hun ambities over dit onderwerp.

a.s.r. Vitality helpt om bewegen wél vol te houden

Met a.s.r. Vitality voegen wij een extra element toe aan onze verzekeringen, waarmee we duurzame inzetbaarheid een praktische invulling geven. a.s.r. Vitality is een wetenschappelijk onderbouwd gezondheidsprogramma dat a.s.r. vanuit Ziektekosten en AOV aanbiedt aan particulieren en bedrijven. Het programma is gericht op positieve gedragsverandering: verzekerden worden uitgedaagd en gestimuleerd om te bewegen en worden beloond als ze meer en vaker bewegen.

De app geeft persoonlijke tips, daagt uit en houdt bij wat er nog moet worden gedaan om de persoonlijke doelen te halen. Hoe meer een verzekerde beweegt, hoe meer punten ze verdienen. Deze punten kunnen ze omzetten in waardebonnen van diverse landelijke ketens, cashbacks op de aanvullende verzekering en het terugverdienen van een activity tracker zoals een Fitbit of iWatch.

Dit vinden wij belangrijk bij het inkopen van zorg

Belang van onze verzekerden voorop

We zijn een verzekeraar waar onze verzekerden op kunnen vertrouwen. Dit bereiken we onder meer door op een zorgvuldige manier zorg in te kopen bij een grote groep zorgaanbieders die zich inspannen om uitsluitend doelmatige en kwalitatief goede zorg te leveren.

Daarnaast gelooft a.s.r. dat samenwerking tussen zorgaanbieders van essentieel belang is om goede geboortezorg te kunnen leveren. Tijdens de zwangerschap krijgen vrouwen te maken met veel verschillende zorgverleners, zoals de verloskundige en/of gynaecoloog en kraamverzorgende. Samenwerking tussen deze zorgverleners is nodig om goede en veilige zorg te kunnen bieden aan moeder en kind. a.s.r. stimuleert samenwerking tussen deze zorgaanbieders door de inkoop van integrale geboortezorg organisaties (IGO's). Daarnaast maken wij afspraken met monodisciplinaire aanbieders over samenwerking.

Kwaliteit van zorg

De zwangerschap en geboorte van een kind zijn bijzondere gebeurtenissen in het leven. a.s.r. vindt het belangrijk dat onze verzekerden erop kunnen vertrouwen dat wij goede geboortezorg inkopen en dat zij naar een zorgaanbieder kunnen waar zij zich op hun gemak voelen. Daarom contracteert a.s.r. alleen zorgaanbieders die voldoen aan de minimale kwaliteitseisen, zoals gesteld door de beroepsgroep. Concreet betekent dit dat de zorgaanbieder de eisen in acht neemt die voortvloeien uit de toepasselijke geldende wet- en regelgeving, dat de zorg doelmatig is en gebaseerd is op de laatste stand van de wetenschap.

Wij bepalen niet wat 'goede' zorg is; deze rol is weggelegd voor het zorgveld. Van u als zorgaanbieder verwachten we dat u zich houdt aan de landelijke en door de beroepsgroepen geformuleerde standaarden en uitsluitend zorg biedt die past bij de (integrale) zorgvraag van onze verzekerden. Uitgangspunt is dat onze verzekerden zo snel mogelijk terecht kunnen voor zorg en mededele hebben over hun behandeling. We rekenen er op dat u onze verzekerden

actief en op een begrijpelijke wijze informeert over de behandeling. Met goede voorlichting bedoelen we onder andere informatie over de voortgang en uitkomst van de behandeling, wachtlijsten, zorgprogramma's en de financiële gevolgen van hun zorgvraag.

Betaalbaarheid

Gezamenlijk hebben we een verantwoordelijkheid om de kosten in de zorg zo laag mogelijk te houden. Hierdoor blijven premies betaalbaar en is zorg toegankelijk voor iedereen. Wij verwachten van zorgaanbieders dat ze zich houden aan het credo: 'zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig'. Wij gaan er vanuit dat u als zorgaanbieder zich inzet voor substitutie naar lichtere vormen van behandeling vanuit de gedachte: de juiste zorg op de juiste plek. Ook verwachten we inzet op een verdere doorvoering van zorgprogramma's, geprotocolleerd werken en op het verder invoeren van nieuwe toepassingen in de zorg (zoals e-health). Daarnaast hechten wij er veel waarde aan dat de behandelaar en de cliënt samen de voortgang van de behandeling monitoren en stoppen als de samen opgestelde doelen zijn behaald.



Innovatie

Innovaties zijn van groot belang om verzekerden ook in de toekomst te kunnen voorzien van kwalitatief hoogstaande en betaalbare zorg. Wij geloven dat de beste initiatieven voor innovatie vanuit het zorgveld komen en nodigen u van harte uit om deze met ons te delen. Wij toetsen of deze innovatieve voorstellen inpasbaar zijn binnen de Zorgverzekeringswet en of deze een verbetering betekenen van de zorg, de dienstverlening voor onze verzekerden en/of een verlaging van de zorgkosten. Als zorgaanbieder kunt u innovatievoorstellen indienen via het e-mailadres innovatie.zorg@asr.nl.

Voorwaarden voor een contract

Alle zorgaanbieders:

- a.s.r. Zorg is als financiële instelling verplicht om te controleren of er misbruik gemaakt kan worden van verzekeringen voor terrorismefinanciering, zoals bepaald in de Sanctiewet. a.s.r. Zorg zal daarom de Uiteindelijke Belanghebbend(en) van organisaties (de UBO) met wie wij een contract sluiten of aan wie wij betalingen verrichten in kaart brengen en toetsen de wettelijke sanctielijsten. Als de UBO niet bekend is of de UBO onder een wettelijke sanctieregeling valt zullen wij geen contract met u sluiten en ook geen betalingen aan u verrichten.

Verloskundige zorg

De verloskundige praktijk:

- neemt deel aan de Perinatale Registratie Nederland (PRN);
- neemt deel aan een Verloskundig Samenwerking Verband (VSV);
- beschikt over een adequate waarnemingregeling.

De verloskundige werkzaam in de verloskundigenpraktijk:

- is ingeschreven in het BIG-register;
- is ingeschreven in het landelijk kwaliteitsregister Verloskunde van de KNOV;
- handelt volgens het vigerende beroepsprofiel Verloskundige.

Max-max tarieven

In principe kunnen zorgaanbieders bij a.s.r. geen verzoek indienen voor het max-max tarief. a.s.r. Zorg maakt binnen de maximumtarieven van de NZa afspraken over kwaliteitsverbetering en zorgvernieuwing.

Kraamzorg

De kraamzorginstelling:

- is in het bezit van HKZ/ISO certificaat voor kraamzorg;
- levert kwaliteitsindicatoren aan het kwaliteitsinstituut;
- laat één zorgaanvraag maximaal door twee kraamverzorgenden uitvoeren;
- neemt deel aan of laat zich vertegenwoordigen in een VSV;
- leidt kraamverzorgenden op en heeft een opleidingsplan personeel en SBB-erkenning.

De kraamverzorgende werkzaam in de kraamzorginstelling:

- voldoet aan de Basiskwaliteitseisen Kraamzorg zoals vastgesteld door de beroepsgroep;
- staat ingeschreven in het kwaliteitsregister bij het kenniscentrum (KCKZ);
- werkt volgens het Landelijk Indicatieprotocol (LIP);
- handelt volgens de WHO gedragscode m.b.t. borstvoeding.

Om de kwaliteit en de continuïteit van kraamzorg te stimuleren maken wij vanaf volgend jaar onderscheid in de overeenkomsten die wij aanbieden. Wanneer alleen aan de bovenstaande eisen wordt voldaan komt men in aanmerking voor overeenkomst A. Als naast bovenstaande eisen ook wordt voldaan aan onderstaande aanvullende eisen dan wordt overeenkomst B aangeboden:

- Per 35 aangesloten kraamverzorgenden leidt de organisatie per jaar minimaal één kraamverzorgende op;
- De organisatie werkt met minder dan 80% ZZP'ers.



Achterstandswijken

In de kraamzorg is het mogelijk om een hoger tarief dan het maximumtarief aan te vragen voor achterstandswijken. a.s.r. hanteert max-max tarieven voor de prestaties "uur kraamzorg" en "uur partusassistentie" ter compensatie voor die praktijken met een relatief hoog aantal korte kraamverzorgingen in achterstandswijken. Dit wordt beoordeeld op basis van individueel verzekerdenniveau, waarbij gebruik wordt gemaakt van de tabel opslagwijken vanuit Vektis. Een aanvraag is hierbij dus niet nodig.

Prenatale screening

De aanbieder van prenatale screening:

- heeft een samenwerkingsovereenkomst met een Regionaal Centrum voor Prenatale Screening en voldoet daarmee aan de kwaliteitseisen zoals die door de Coördinatiecommissie Prenatale Screening zijn vastgesteld als bedoeld in de Wbo-vergunningen;
- staat ingeschreven in het BEN echoregister of KNOV echoregister voor de SEO en/of de NT-meting.

Geboortecentrum

Het geboortecentrum

- heeft samenwerkingsafspraken met een ziekenhuis (over onder andere het doorverwijzen van bevallingen);
- heeft een overeenkomst met kraamzorgorganisaties of heeft kraamverzorgenden in dienst voor het verlenen van kraamzorg;
- is in het bezit van het HKZ/ISO certificaat voor kraamzorg.
- heeft een 'droge' verbinding met het ziekenhuis.

De kraamverzorgende werkzaam in het geboortecentrum:

- voldoet aan de Basiskwaliteitseisen Kraamzorg zoals vastgesteld door de beroepsgroep;
- heeft minimaal niveau 3 met differentiatie kraam en kraamstage;
- staat ingeschreven in het kwaliteitsregister bij het kenniscentrum;
- werkt volgens het Landelijk Indicatieprotocol (LIP);
- handelt volgens de WHO gedragscode m.b.t. borstvoeding.

Integrale geboortezorg

De integrale geboortezorg organisatie (IGO):

- verstrekt een transparante opbouw van alle kosten en tarieven;
- gaat budgetneutraal over naar de levering van integrale geboortezorg;
- heeft een juridische vorm waarbij de hoofdelijke aansprakelijkheid ten aanzien van financiën en medische verantwoordelijkheid is vastgelegd.

Module integrale geboortezorg:

- Vooraf is duidelijk of er belemmerende randvoorwaarden zijn gesteld door één van de partijen;
- Er is een resultaatverplichting (en dus niet alleen een inspanningsverplichting);
- De module wordt ingezet om transitiekosten te vergoeden, die niet al op andere wijze bekostigd zijn of kunnen worden.
- De regio/het VSV heeft zich aantoonbaar verdiept in wat er landelijk al is uitgezocht door andere regio's/VSV's;
- De begroting is transparant opgebouwd met marktconforme uurtarieven;
- De modulegelden zijn niet eerder aangevraagd.

Nieuwe zorgaanbieder

Voor de inkoop van Geboortezorg onderscheidt a.s.r. de volgende categorieën aanbieders:

- In 2020 gecontracteerde zorgaanbieder Geboortezorg:
Met deze zorgaanbieder heeft a.s.r. Zorg een overeenkomst voor geboortezorg 2020 gesloten. a.s.r. Zorg benadert deze aanbieder proactief voor een overeenkomst 2021-2022. De zorgaanbieder hoeft zelf geen actie te ondernemen.
- Niet gecontracteerde zorgaanbieder Geboortezorg:
Met deze aanbieder heeft a.s.r. Zorg geen overeenkomst voor geboortezorg 2020 gesloten. Mocht u een niet-gecontracteerde aanbieder zijn en een overeenkomst met ons willen aangaan, dan kunt u dit aanvragen via overeenkomsten@asr.nl. Geeft u dan aan wat uw AGB code en uw praktijknaam is en voor welke geboortezorg u een overeenkomst wilt ontvangen.



Inkoopsystematiek

De contractering van geboortezorg verloopt grotendeels via het Zorginkoopportaal van VECOZO. Om hier gebruik van te kunnen maken, is het noodzakelijk dat de tekenbevoegde van uw organisatie beschikt over een persoonlijk certificaat van VECOZO met de juiste autorisatie. U dient dit certificaat aan te vragen via de website van VECOZO. Voor kraamzorg zal er een vragenlijst klaarstaan die beoordeelt of u in aanmerking komt voor overeenkomst A of overeenkomst B.

De geboortecentra, module integrale geboortezorg en integrale geboortezorg worden niet via het Zorginkoopportaal van VECOZO gecontracteerd, maar via de e-mail. Bij integrale geboortezorg worden nieuwe zorgovereenkomsten in een lopend inkoopjaar in principe alleen gesloten als u nog geen declaraties voor dat inkoopjaar heeft ingediend. Zo voorkomen we complexe trajecten met herdeclaraties.

Contract

Als onderdeel van het contract hanteren wij de uniforme declaratieparagraaf. Deze declaratieparagraaf kunt u terugvinden op onze website.

Tijdpad / fases zorginkoop

Wat	Wie	Wanneer (2020)
Gesprekken met de beroepsgroepen	beroepsgroepen en a.s.r.	januari-maart
Publicatie inkoopbeleid 2021	a.s.r.	1 april
Vorstel a.s.r. aan aanbieder via VECOZO	a.s.r.	september-oktober
Contractering afronden	zorgaanbieders en a.s.r.	november
Publicatie gecontracteerde aanbieders	a.s.r.	12 november

Declareren tijdens de inkoopfase

Wij hebben als doel om de contractafspraken uiterlijk 31 december 2020 in onze systemen verwerkt te hebben, zodat u vanaf 1 januari 2021 direct kunt declareren. Pas als het inkooptraject helemaal is afgerond, nemen we de declaraties in behandeling over het betreffende contractjaar. Zo voorkomen we onnodige correcties als declaraties te vroeg worden ingediend.

Contactgegevens

Wij zijn het hele jaar door voor u bereikbaar en beantwoorden uw vragen graag. U kunt contact met ons opnemen via een van onderstaande e-mailadressen.

Vragen over	Wie	Contactgegevens
Proces overeenkomst	Afdeling overeenkomsten	zorg.overeenkomsten@asr.nl 030-2572500
Inhoud overeenkomsten en beleid	Afdeling zorginkoop	geboortezorg@asr.nl
Declaraties	Afdeling declaraties	zorg.claimcontrol@asr.nl 033-4642186

Per 2020 hebben we voor u de Mijn Zorgverlener omgeving. Hier kunt u de status van ingediende declaraties raadplegen, de status van uw contracten inzien en een wijziging van uw rekeningnummer doorgeven.

Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar

- Dit jaar zullen voor het eerst meerjarenovereenkomsten worden aangeboden;
- Voor kraamzorg zullen twee verschillende overeenkomsten worden aangeboden aan de zorgaanbieders. Onderscheid wordt gemaakt op basis van de geleverde kwaliteit en de continuïteit van de zorg.



Ditzo

een merk van a.s.r.

www.ditzo.nl

DE  **AMERSFOORTSE**
een merk van a.s.r.

www.amersfoortse.nl

a.s.r.

Archimedeslaan 10
3584 BA Utrecht

www.asr.nl