

Wijzigingen Ditzo Pechvogelhulp (Plus) 2021



Wijzigingen Ditzo Pechvogelhulp (Plus) 2021

Wijzigingen in de Ditzo Pechvogelhulp (Plus)

Dekking	
Fysiotherapie, manuele therapie en oefentherapie	De behandelingen kunnen (deels) op afstand worden gegeven in de vorm van videoconsulten. Dit kan alleen als je hier toestemming voor geeft.
Ongeval	Wij hebben aan het begrip ongeval het volgende toegevoegd: Het eten en kauwen van etenswaren, waaronder snoep, zoetwaren en noten, wordt niet als een ongeval beschouwd. Gebitsschade die daardoor is ontstaan of verergerd is uitgesloten van de dekking. Ook voorvallen waarbij je vooraf kan voorzien dat schade aan het gebit kan ontstaan vallen niet onder het begrip ongeval. Denk daarbij aan het openen van een fles met je tanden, het kauwen of bijten op harde voorwerpen, het niet dragen van gebitsbescherming bij sporten waar dat wel nodig is en schade aan het gebit door een ziekte.
Algemeen	
Correspondentie op papier	Wij communiceren met je op digitale wijze. Wil je toch een correspondentiestuk op papier ontvangen? Dan kun je hiervoor een verzoek indienen bij onze klantenservice. Je krijgt op deze manier alsnog jouw correspondentiestuk op papier. Je verzoek geldt alleen voor het correspondentiestuk dat je opvraagt. Alle toekomstige correspondentie ontvang je gewoon weer digitaal op de gebruikelijke wijze.
Einde van de verzekering	Wij hebben het recht de verzekering eenzijdig te beëindigen als wij de betrokken verzekering uit de markt nemen of niet langer aanbieden.
Rechtstreeks betaalde declaraties	Wij vergoeden zorg niet rechtstreeks aan een zorgverlener als deze onder een wettelijke sanctieregeling valt. In deze gevallen vergoeden wij de zorg aan jou.

Voor meer informatie over de wijzigingen verwijzen wij je naar de polisvoorwaarden. Deze kun je vinden op www.ditzo.nl/zorgverzekering. Op www.ditzo.nl/service stel je je vraag op elk door jou gewenst moment. Wil je weten hoe je ons kunt bereiken, ga dan naar www.ditzo.nl/contact. Aan dit document kun je geen rechten ontleen.