

## **Informatie over de European Health Insurance Card en zorg in het buitenland**

### **Waarvoor kan ik de EHIC gebruiken?**

Uw combipas is ook een European Health Insurance Card (EHIC). Met de EHIC heeft u tijdens een tijdelijk verblijf in het buitenland recht op noodzakelijke medische zorg.

### **Hoe lang is de combipas geldig?**

De combipas is vijf jaar geldig. Voordat uw combipas verloopt, krijgt u een nieuwe pas thuisgestuurd. U hoeft hiervoor niets te doen en de pas wordt u kosteloos aangeboden. Zet u uw verzekering stop? Dan is uw combipas niet meer geldig.

### **In welke landen is mijn EHIC geldig?**

De EHIC is geldig in de volgende landen:

- Nederland
- De landen van de EU
- Noorwegen
- IJsland
- Liechtenstein
- Zwitserland
- Australië
- Macedonië

De EHIC geeft u recht op noodzakelijke medische zorg tijdens een tijdelijk verblijf in het buitenland. U heeft recht op vergoeding van medische zorg in een andere lidstaat onder dezelfde voorwaarden die de wetgeving van die lidstaat voor de eigen verzekerden is vastgesteld.

Wilt u hierover meer informatie? Vraag ernaar bij De Amersfoortse.

### **Wat als mij iets overkomt in het buitenland?**

Bent u in het buitenland en heeft u medische hulp nodig? Neem dan contact op met onze alarmcentrale SOS International. Het telefoonnummer is (+31) 20 651 51 51. Dit telefoonnummer staat ook op uw combipas.

### **Wat moet ik doen als mijn combipas niet wordt geaccepteerd in het buitenland?**

Heeft u medische hulp nodig in het buitenland en wordt uw combipas niet geaccepteerd? Betaal dan de rekening eerst zelf. U kunt de kosten declareren bij De Amersfoortse als u terug bent in Nederland. Neem vanuit het buitenland altijd eerst contact op met SOS International, voordat u zelf de rekening betaalt. Het kan namelijk zijn dat SOS International de kosten voor u betaalt. Het telefoonnummer van SOS International is (+31) 20 651 51 51.

### **Betaalt de zorgverzekering voor mijn ziektekosten in het buitenland?**

Ziektekosten in het buitenland die in Nederland onder de basisverzekering vallen, betalen wij tot maximaal het Nederlandse tarief. U kunt de kosten dan declareren bij De Amersfoortse als u terug bent in Nederland. Het kan zijn dat u medische hulp nodig heeft die in Nederland niet onder de basisverzekering valt. In dat geval moet u daarvoor bijbetalen. U kunt zich hiervoor verzekeren met een aanvullende zorgverzekering of een reisverzekering.

Wanneer u naar het buitenland gaat om daar een medische behandeling te ondergaan neem dan altijd eerst contact op met De Amersfoortse. Wij kunnen u namelijk vertellen of de zorg vergoed wordt en tot welk tarief deze zorg vergoed is in Nederland. Daarmee voorkomt u kosten achteraf.

Let op: Wij betalen niet de kosten voor een medische behandeling, als die behandeling het doel is van uw reis. Is het doel van uw reis een medische behandeling? Vraag dan van tevoren aan ons of wij daarvoor betalen.

### **Mijn combipas is kwijt of gestolen, wat nu?**

Is uw combipas kwijtgeraakt? Of is uw combipas gestolen? Vraag dan zo snel mogelijk een nieuwe combipas aan. Dat kan met een vragenformulier op onze website [www.amersfoortse.nl](http://www.amersfoortse.nl) of via Mijn Amersfoortse Zorgverzekering. U kunt ons ook bellen op telefoonnummer (033) 464 20 61. U ontvangt zo snel mogelijk een nieuwe combipas.

### **Wie mag mijn combipas gebruiken?**

Uw combipas is persoonlijk. U mag hem alleen voor uzelf gebruiken. Maak geen misbruik van de pas. Doet u dat toch en moeten wij daarvoor kosten maken? Dan kan het zijn dat u die kosten aan ons moet terugbetalen.