

Uitleen van hulpmiddelen

Sinds 1 januari 2013 is de kortdurende uitleen van hulpmiddelen makkelijker geworden. De hulpmiddelen kunnen zo sneller geleverd worden. Het gaat om medische hulpmiddelen voor één bepaalde beperking.

Hoe werkt de uitleen van hulpmiddelen in 2013?

- We hebben alleen nog maar contracten met leveranciers die zowel de kortdurende als langdurende hulpmiddelen in hun assortiment hebben. Je kunt daarom niet meer naar een Thuiszorgwinkel om verpleegartikelen op te halen.
- Je kiest zelf online via welke gecontracteerde leverancier jij jouw hulpmiddel regelt.
- De leveranciers met wie wij een contract hebben:
 - bieden landelijke dekking
 - leveren binnen 24 uur
 - zijn 24 uur per dag bereikbaar voor storingen, reparaties en instructies
 - keuren jaarlijks tilliften en tilbanden
 - handelen volgens verschillende strenge richtlijnen en protocollen
- Je basisverzekering vergoedt geen loophulpmiddelen meer. Dat heeft de overheid besloten. Denk bij loophulpmiddelen aan krukken, looprekjes, driepoten, vierpoten, rollators, enz. Dit soort hulpmiddelen komt nu altijd voor je eigen rekening.
- Voor de meeste hulpmiddelen hoef je geen toestemming meer aan Ditzo te vragen. De gecontracteerde leveranciers voeren die check voor ons uit. Zij kunnen zien welk hulpmiddel jouw zorgverlener heeft voorgeschreven. En voor hoelang.
- Eenvoudige hulpmiddelen kun je (laten) ophalen bij een winkel of uitgiftepunt van de gecontracteerde leverancier. Is dit niet mogelijk? Of is er geen winkel of uitgiftepunt in de buurt? Dan levert de leverancier het hulpmiddel af op werkdagen binnen 24 uur en binnen kantoor tijden. Spoedleveringen of spoedreparaties vinden binnen 4 uur na melding plaats. En wel 24 uur per dag, 7 dagen per week.
- Complexe hulpmiddelen worden standaard op uw verblijfadres afgeleverd. Normaal op werkdagen binnen 24 uur en binnen kantoor tijden. Is er spoed bij? Dan wordt het hulpmiddel binnen 4 uur na aanvraag geleverd. Het hulpmiddel wordt geïnstalleerd en werkend achter gelaten.
- Het terugbrengen van eenvoudige hulpmiddelen doet u zelf. U brengt ze terug op de plek waar u het hulpmiddel ook hebt opgehaald. Is afgesproken dat de leverancier het (complexe) hulpmiddel komt ophalen? Dan gebeurt dit binnen 48 uur na melding op werkdagen en binnen kantoor tijden. U kunt altijd overleggen over een ander geschikt moment.
- We zijn benieuwd wat de ervaringen van onze klanten zijn. Daarom voeren onze gecontracteerde leveranciers na de eerste drie maanden van 2013 een evaluatie uit.